



Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
Центр развития ребенка детский сад № 103 «Родники»
(МАДОУ ЦРР детский сад № 103 «Родники»)

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МАДОУ ЦРР
детский сад № 103 «Родники»

Н.С.Шлыкова

(подпись)

Приказ № 005-ОД от 24.01.2020 г.
(дата)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

МАДОУ ЦРР детский сад № 103 «Родники»

(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
96,6 баллов Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)				В соответствии с Российским законодательством дошкольные образовательные учреждения государственной аккредитации не подлежат.	

<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> • информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; • информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. 	Создание рубрики на официальном сайте Центра «Инклюзивное образование».	Апрель 2020 г.	Моисеенко О.А. делопроизводитель, ответственный по работе с сайтом		
<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее):</p>	Создание анкеты для опроса граждан на официальном сайте Центра	Апрель 2020 г.	Симонова Л.Н. заместитель заведующего по ВМР; Моисеенко О.А. делопроизводитель, ответственный по работе с сайтом		
<p>Усилить работу по популяризации официального</p>	Размещение на официальном сайте в разделе НОК отчет о независимой	Февраль 2020 г.	Моисеенко О.А., делопроизводитель,		

сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	оценки качества за 2019г. и план по устранению недостатков на 2020 г.		ответственный по работе с сайтом		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
94 балла доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Работа с педагогическим коллективом и коллективом родителей	В течение года	Шлыкова Н.С. заведующий; Симонова Л.Н. заместитель заведующего по ВМР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
46,9 баллов Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; – наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.		Возможно только при реконструкции здания или его капитальном ремонте			

<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); – наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. 	<ul style="list-style-type: none"> – оказание психологической и консультативной помощи родителям воспитанников с ограниченными возможностями (в дистанционном режиме на сайте ДОУ рубрика «Вопрос-ответ» или на консультационном пункте); – обеспечение прохождения обучения педагогов для работы с детьми-инвалидами, детьми с ОВЗ. 	<p>Возможно только при целевом финансировании программы для детей с ограниченными возможностями</p> <p>Пн., вт. - с 16.00 до 18.00; .</p> <p>В течение года</p>	<p>Симонова Л.Н. заместитель заведующего по ВМР; Гонтаренко Л.И. педагог-психолог; Лапина Н.Н. учитель-логопед; Шлыкова О.В. учитель-логопед,</p> <p>Симонова Л.Н. заместитель заведующего по ВМР,</p>		<p>Выполнено</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>94,6 балла Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>Система организационно-методических мероприятий для сотрудников ДОУ по созданию комфортных условий взаимодействия с родителями/законными представителями (вежливому, доброжелательному отношению):</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Консультация</i> «Эффективные 	<p>01.2020-31.12.2020г.</p> <p>Март 2020 г.</p>	<p>Симонова Л.Н., заместитель заведующего по ВМР,</p> <p>Симонова Л.Н.,</p>		

	<p>практики партнерского взаимодействия с родителями»;</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Практический семинар</i> «Разработка показателей и критериев взаимодействия с родителями: доброжелательность, вежливость персонала»; • <i>Оперативный контроль</i> «Оценка качества взаимодействия персонала с родителями/законными представителями по показателям: доброжелательность, вежливость». • Разработка картотеки игр и упражнений для эмоциональной разрядки сотрудников ДОУ 	<p>Октябрь 2020 г.</p> <p>Один раз в месяц</p> <p>Октябрь 2020 г.</p>	<p>заместитель заведующего по ВМР, педагог-психолог Гонтаренко Л.И. Симонова Л.Н., заместитель заведующего по ВМР, творческие группы.</p> <p>Заведующая Шлыкова Н.С., Симонова Л.Н., заместитель заведующего по ВМР</p> <p>Педагог-психолог Гонтаренко Л.И., председатель творческой группы Прошлецова С.В.</p>		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>93,7 балла Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Мониторинг выражения мнений родителей/законных представителей о качестве условий оказания услуг в ДОУ; • Опросы родителей/законных представителей о расширении спектра услуг ДОУ; • внедрение современных программ и технологий; • Мониторинг мнения родителей о расширении спектра услуг в ДОУ; • Расширение спектра дополнительных услуг. 	<p>Апрель 2020г.</p> <p>Июнь 2020 г.</p> <p>Май 2020 г.</p> <p>Май 2020 г.</p> <p>Сентябрь 2020 г.</p>	<p>Симонова Л.Н., заместитель заведующего по ВМР, Моисеенко О.А., ответственный за сайт</p>		

Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	Провести мониторинг среди родительской общественности о целесообразности создания группы вечернего пребывания детей.	Сентябрь 2020 г.	Шлыкова Н.С., заведующий		
--	--	------------------	-----------------------------	--	--