



Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение  
Центр развития ребенка детский сад № 103 «Родники»  
(МАДОУ ЦРР детский сад № 103 «Родники»)

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

МАДОУ ЦРР детский сад № 103 «Родники»

за I полугодие 2020 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
<b>96,6 баллов</b> Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	В соответствии с Российским законодательством дошкольные образовательные учреждения государственной аккредитации не подлежат.	---	---	В соответствии с Российским законодательством дошкольные образовательные учреждения государственной аккредитации не подлежат.	---

<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>• информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</li> </ul>	<p>Создание рубрики на официальном сайте Центра «Инклюзивное образование».</p>	<p>Апрель 2020 г.</p>	<p>Моисеенко О.А. делопроизводитель, ответственный по работе с сайтом</p>	<p>Создана рубрика «Инклюзивное образование». Размещена информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• об ЭОР, обеспечивающих доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ОВЗ;</li> <li>• о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</li> </ul>	<p>24.03.2020</p>
<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: техническую возможность выражения получателем услуг</p>	<p>Создание анкеты для опроса граждан на официальном сайте Центра</p>	<p>Апрель 2020 г.</p>	<p>Симонова Л.Н. заместитель заведующего по ВМР; Моисеенко О.А. делопроизводитель, ответственный по работе с сайтом</p>	<p>Создана и размещена анкета для опроса граждан на официальном сайте Центра</p>	<p>06.04.2020</p>

мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее):					
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	Размещение на официальном сайте в разделе НОК отчет о независимой оценки качества за 2019г. и план по устранению недостатков на 2020 г.	Февраль 2020 г.	Моисеенко О.А., делопроизводитель, ответственный по работе с сайтом	Размещен на официальном сайте в разделе НОК отчет о независимой оценки качества за 2019г. и план по устранению недостатков на 2020 г.	01.02.2020
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<b>94 балла</b> доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Работа с педагогическим коллективом и коллективом родителей	В течение года	Шлыкова Н.С. заведующий; Симонова Л.Н. заместитель заведующего по ВМР	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проведена экспертиза качества реализации ООПДОУ за 2019-2020 учебный год;</li> <li>• Созданы организационно-методические, материально-технические условия для перехода к первому этапу реализации ООПДОУ на основе комплексной</li> </ul>	25.05.2020  01.06.2020

				программы «Вдохновение»; ДОП «Роботехника»	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
<b>46,9 баллов</b> Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; – наличие сменных кресел- колясок; наличие специально оборудованных санитарно- гигиенических помещений в образовательной организации.	Возможно только при реконструкции здания или его капитальном ремонте	Возможно только при реконструкции здания или его капитальном ремонте	---	Возможно только при реконструкции здания или его капитальном ремонте	---

<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>– дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>– предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>– наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– оказание психологической и консультативной помощи родителям воспитанников с ограниченными возможностями (в дистанционном режиме на сайте ДОУ рубрика «Вопрос-ответ» или на консультационном пункте);</li> <li>– обеспечение прохождения обучения педагогов для работы с детьми-инвалидами, детьми с ОВЗ.</li> </ul>	<p>Возможно только при целевом финансировании программы для детей с ограниченными возможностями</p> <p>Пн., вт. - с 16.00 до 18.00;</p> <p>В течение года</p>	<p>Симонова Л.Н. заместитель заведующего по ВМР; Гонтаренко Л.И. педагог-психолог; Лапина Н.Н. учитель-логопед; Шлыкова О.В. учитель-логопед,</p> <p>Симонова Л.Н. заместитель заведующего по ВМР</p>	<p>В дистанционном режиме на сайте ДОУ в рубрика «Вопрос-ответ», на консультационном пункте проводится оказание психологической и консультативной помощи родителям воспитанников с ОВЗ</p> <p>Обучено 13 педагогов</p>	<p>20.01.2020</p> <p>В течение периода</p>
---	--	---	---	--	--

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы**

<p><b>94,6 балла</b> Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>Система организационно-методических мероприятий для сотрудников ДОУ по созданию комфортных условий взаимодействия с родителями/законными представителями (вежливому, доброжелательному отношению):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Консультация</i> «Эффективные практики партнерского взаимодействия с родителями»;</li> <li>• <i>Практический семинар</i> «Разработка показателей и критериев взаимодействия с родителями: доброжелательность, вежливость персонала»;</li> <li>• <i>Оперативный контроль</i> «Оценка качества взаимодействия персонала с родителями/законными представителями по показателям: доброжелательность, вежливость».</li> <li>• <i>Разработка картотеки игр и упражнений для эмоциональной разрядки сотрудников ДОУ</i></li> </ul>	<p>01.2020-31.12.2020г.  Март 2020 г.  Октябрь 2020  Один раз в месяц  Октябрь 2020</p>	<p>Симонова Л.Н., заместитель заведующего по ВМР,  Симонова Л.Н., заместитель заведующего по ВМР, педагог-психолог Гонтаренко Л.И. Симонова Л.Н., заместитель заведующего по ВМР, творческие группы.  Заведующая Шлыкова Н.С., Симонова Л.Н., заместитель заведующего по ВМР  Педагог-психолог Гонтаренко Л.И., председатель творческой группы Прошлецова С.В.</p>	<p>Проведена консультация для педагогов ДОУ на тему «Эффективные практики партнерского взаимодействия с родителями».  Проведен оперативный контроль «Оценка качества взаимодействия персонала с родителями/законными представителями по показателям: доброжелательность, вежливость».</p>	<p>18.03.2020           С 15.01.2020 – 30.03.2020</p>
--	---	---	--	---	---

### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p><b>93,7 балла</b></p> <p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Мониторинг выражения мнений родителей/законных представителей о качестве условий оказания услуг в ДОУ;</li> <li>• Опросы родителей/законных представителей о расширении спектра услуг ДОУ;</li> <li>• внедрение современных программ и технологий;</li> <li>• Мониторинг мнения родителей о расширении спектра услуг в ДОУ;</li> <li>• Расширение спектра дополнительных услуг.</li> </ul>	<p>Апрель 2020г.</p> <p>Июнь 2020 г.</p> <p>Май 2020 г.</p> <p>Май 2020 г.</p> <p>Сентябрь 2020 г.</p>	<p>Симонова Л.Н., заместитель заведующего ВМР, Моисеенко О.А., ответственный за сайт</p>	<p>Мероприятия, запланированные в целях осуществления мониторинга выражения мнений родителей/законных представителей:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• о качестве условий оказания услуг в ДОУ;</li> <li>• внедрение современных программ и технологий;</li> <li>• о расширении спектра услуг в ДОУ</li> </ul>	<p>на сентябрь - октябрь перенесены в связи со сложившейся ситуацией (карантин COVID-19)</p>
<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации</p>	<p>Провести мониторинг среди родительской общественности о целесообразности создания группы вечернего пребывания детей.</p>	<p>Сентябрь 2020 г.</p>	<p>Шлыкова Н.С., заведующий</p>	<p>В плане работы ДОУ</p>	<p>----</p>

Заведующий МАДОУ ЦРР детский сад №103 «Родники»

Н.С. Шлыкова

