



Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение  
Центр развития ребенка детский сад № 103 «Родники»  
(МАДОУ ЦРР детский сад № 103 «Родники»)

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

МАДОУ ЦРР детский сад № 103 «Родники»  
(наименование организации)

за II полугодие 2020 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
<b>96,6 баллов</b> Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	В соответствии с Российским законодательством дошкольные образовательные учреждения государственной аккредитации не подлежат.	-	-	В соответствии с Российским законодательством дошкольные образовательные учреждения государственной аккредитации не подлежат.	-

<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>• информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</li> </ul>	<p>Создание рубрики на официальном сайте Центра «Инклюзивное образование».</p>	<p>Апрель 2020 г.</p>	<p>Моисеенко О.А. делопроизводитель, ответственный по работе с сайтом</p>	<p>Создана рубрика «Инклюзивное образование». Размещена информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• об ЭОР, обеспечивающих доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ОВЗ;</li> <li>• о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</li> </ul>	<p>Выполнено I полугодие 24.03.2020</p>
<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее):</p>	<p>Создание анкеты для опроса граждан на официальном сайте Центра</p>	<p>Апрель 2020 г.</p>	<p>Симонова Л.Н. заместитель заведующего по ВМР; Моисеенко О.А. делопроизводитель, ответственный по работе с сайтом</p>	<p>Создана и размещена анкета для опроса граждан на официальном сайте Центра</p>	<p>Выполнено I полугодие 06.04.2020</p>

<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</p>	<p>Размещение на официальном сайте в разделе НОК отчет о независимой оценки качества за 2019г. и план по устранению недостатков на 2020 г.</p> <p>отчет по устранению недостатков за I полугодие 2020г.,</p> <p>отчет по устранению недостатков II полугодие 2020г.</p>	<p>Февраль 2020 г.</p> <p>Июнь 2020г.</p> <p>Декабрь 2020г.</p>	<p>Моисеенко О.А., делопроизводитель, ответственный по работе с сайтом</p>	<p>Размещен на официальном сайте в разделе НОК отчет о независимой оценки качества за 2019г. и план по устранению недостатков на 2020 г.;</p> <p>отчет по устранению недостатков за I полугодие 2020г.;</p> <p>отчет по устранению недостатков II полугодие 2020г.</p>	<p>01.02.2020</p> <p>03.06.2020</p> <p>01.12.2020</p>
<p><b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b></p>					
<p><b>94 балла</b> доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией</p>	<p>Работа с педагогическим коллективом и коллективом родителей:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- создание условий для перехода ДОУ на инновационную образовательную программу на основе ОП «Вдохновение»</li> <li>- расширение спектра образовательных услуг (основных и дополнительных) путем реализации образовательных программ технической направленности</li> <li>- реализация мероприятий приоритетного регионального проекта «Уральская инженерная школа»</li> </ul>	<p>В течение года</p>	<p>Шлыкова Н.С. заведующий; Симонова Л.Н. заместитель заведующего по ВМР</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Осуществлен первый этап перехода к реализации ООПДОУ на основе комплексной программы «Вдохновение»;</li> <li>• Реализуется парциальная программа «STEM-образование»</li> <li>• Реализуется ДОП «Легоконструирование»</li> <li>• Реализуется городской проект ДАИ (Детская академия изобретательства)</li> </ul>	<p>С 01.09.2020г.</p>

### III. Доступность услуг для инвалидов

<p><b>46,9 баллов</b> Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>– наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>– наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.</li> </ul>	<p>Возможно только при реконструкции здания или его капитальном ремонте</p>	<p>Возможно только при реконструкции здания или его капитальном ремонте</p>	<p style="text-align: center;">-</p>	<p>Возможно только при реконструкции здания или его капитальном ремонте</p>	<p style="text-align: center;">-</p>
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>– дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>– предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>– наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</li> </ul>	<p>В ДОУ отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (дети-инвалиды), что подтверждается официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.</p> <p>- оказание психологической и консультативной помощи родителям воспитанников с ограниченными</p>	<p>В ДОУ отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (дети-инвалиды), что подтверждается официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.</p> <p>Пн., вт. - с 16.00 до 18.00;</p>	<p style="text-align: center;">-</p> <p>Симонова Л.Н. заместитель заведующего по ВМР; Куликова А.В.,</p>	<p>В ДОУ отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (дети-инвалиды), что подтверждается официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.</p> <p>В дистанционном режиме на сайте ДОУ в рубрика «Вопрос-</p>	<p style="text-align: center;">-</p> <p>С 20.01.2020г.</p>

	<p>возможностями (в дистанционном режиме на сайте ДОУ рубрика «Вопрос-ответ» или на консультационном пункте);</p> <p>– обеспечение прохождения обучения педагогов для работы с детьми-инвалидами, детьми с ОВЗ.</p>	В течение года	<p>педагог-психолог; Лапина Н.Н. учитель-логопед; Шлыкова О.В. учитель-логопед,</p> <p>Прошлецова С.В., старший воспитатель</p>	<p>ответ», на консультационном пункте проводится оказание психологической и консультативной помощи родителям воспитанников с ОВЗ;</p> <p>2 педагога ДОУ включены в кадровый состав Консультационного интернет-центра «ОнлайнДетСад»</p> <p>Обучено 13 педагогов</p>	<p>12.10.2020г.</p> <p>10.11.2020г.</p>
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
<p><b>94,6 балла</b></p> <p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>Система организационно-методических мероприятий для сотрудников ДОУ по созданию комфортных условий взаимодействия с родителями/законными представителями (вежливому, доброжелательному отношению):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Мониторинг</i> качества взаимодействия персонала с родителями/законными представителями по показателям: доброжелательность, вежливость.</li> <li>• <i>Мониторинг</i> обеспечения положительного психологического климата в ДОУ</li> </ul>	<p>01.2020-31.12.2020г.</p> <p>Ноябрь 2020 г.</p>	<p>Симонова Л.Н., заместитель заведующего по ВМР, Куликова А.В., педагог-психолог</p>	<p>Осуществлен мониторинг качества взаимодействия персонала с родителями/законными представителями по показателям: доброжелательность, вежливость».</p> <p>Осуществлен мониторинг обеспечения положительного психологического климата в ДОУ</p>	<p>12.11.2020г.</p>

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

<p><b>93,7 балла</b> Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Мониторинг выражения мнений родителей/законных представителей о качестве условий оказания услуг в ДОУ</li> <li>• Мониторинг мнения родителей о расширении спектра дополнительных услуг в ДОУ</li> </ul>	<p>Октябрь 2020 г.  Ноябрь 2020 г.</p>	<p>Симонова Л.Н., заместитель заведующего по ВМР, Моисеенко О.А., ответственный за сайт</p>	<p>Осуществлен мониторинг качества оказания услуг в ДОУ  • Осуществлен мониторинг расширения спектра дополнительных услуг в ДОУ</p>	<p>21.10.2020 г.  27.11.2020 г.</p>
<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации</p>	<p>Провести мониторинг среди родительской общественности о целесообразности создания группы вечернего пребывания детей.</p>	<p>Сентябрь 2020 г.</p>	<p>Шлыкова Н.С., заведующий</p>	<p>Осуществлен мониторинг необходимости оптимизации графика работы организации</p>	<p>21.09.2020 г.</p>

Заведующий МАДОУ ЦРР детский сад №103 «Родники»



Н.С. Шлыкова