



Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение  
 Центр развития ребенка детский сад № 103 «Родники»  
 (МАДОУ ЦРР детский сад № 103 «Родники»)

УТВЕРЖДАЮ  
 Заведующий МАДОУ ЦРР  
 детский сад № 103 «Родники»



\_\_\_\_\_  
 (подпись) Н.С.Шлыкова

Приказ № 0-3/1-ОД от 30.06.2021 г.  
 (дата)

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

МАДОУ ЦРР детский сад № 103 «Родники»

(наименование организации)

за I полугодие 2021 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
<b>96,6 баллов</b> Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	В соответствии с Российским законодательством дошкольные образовательные учреждения государственной аккредитации не подлежат.	-	-	В соответствии с Российским законодательством дошкольные образовательные учреждения государственной аккредитации не подлежат.	-

<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>• информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</li> </ul>	<p>Создание рубрики на официальном сайте Центра «Инклюзивное образование».</p> <p>Мониторинг материалов созданной на официальном сайте Центра рубрики «Инклюзивное образование», коррекция, дополнение актуальной информацией</p>	<p>Апрель 2020г.</p>	<p>Моисеенко О.А. делопроизводитель, ответственный по работе с сайтом</p>	<p>Создана рубрика «Инклюзивное образование». Размещена информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• об ЭОР, обеспечивающих доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ОВЗ;</li> <li>• о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</li> <li>• Дополнена актуальная информация об информационных ресурсах для реализации инклюзивного образования</li> </ul>	<p>Выполнено I полугодие 24.03.2021</p>
<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг</p>	<p>Создание анкеты для опроса граждан на официальном сайте Центра</p> <p>Мониторинг мнения получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательной организацией</p>	<p>Апрель 2021 г.</p>	<p>Симонова Л.Н. заместитель заведующего по ВМР; Моисеенко О.А. делопроизводитель, ответственный по работе с сайтом</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Создана и размещена анкета для опроса граждан на официальном сайте Центра</li> <li>• Проведен анализ результатов мониторинга мнения получателей услуг о качестве условий оказания услуг</li> </ul>	<p>Выполнено I полугодие 06.04.2021</p>

образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее):				образовательной организацией	
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	Размещение на официальном сайте в разделе НОК отчет по устранению недостатков в 2021 г.	01.07.2021г.	Моисеенко О.А., делопроизводитель, ответственный по работе с сайтом	Размещен на официальном сайте в разделе НОК отчет по устранению недостатков за I полугодие 2021г.	01.07.2021г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<b>94 балла</b> доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Работа с педагогическим коллективом и коллективом родителей: - создание условий для перехода ДОУ на инновационную образовательную программу на основе ОП «Вдохновение», «Школа 2100» - расширение спектра образовательных услуг (основных и дополнительных) путем реализации образовательных программ технической направленности - реализация мероприятий приоритетного регионального проекта «Уральская инженерная школа» - модернизация материально-технического и образовательного пространства ДОУ - создание службы быстрого реагирования на запросы/предложения родителей/законных представителей	В течение периода	Шлыкова Н.С. заведующий; Симонова Л.Н. заместитель заведующего по ВМР	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Осуществлен второй этап перехода к реализации ООПДОУ на основе комплексной программы «Вдохновение»;</li> <li>• Реализуется парциальная программа «STEM- образование»</li> <li>• Реализуется ДОП «Легоконструирование»</li> <li>• Реализуется городской проект ДАИ (Детская академия изобретательства)</li> <li>• 5 педагогов прошли курсы повышения квалификации по образовательной программе «Школа 2100», модуль</li> </ul>	Период 01.01.2021- 01.08.2021г.

				<p>«Математика», «Речевое развитие»</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Повышена степень безопасности ДОУ: усилена охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию</li> <li>• Создана и функционирует служба дежурных администраторов с целью быстрого реагирования на запросы родителей/законных представителей.</li> <li>• Улучшена материально-техническая база ДОУ: <ul style="list-style-type: none"> <li>- осуществлен косметический ремонт групповых и иных помещений ДОУ;</li> <li>- улучшено оснащение и зонирование открытых площадок (размещены новые модули для развития основных движений, осуществлен ремонт пола на детских верандах, закуплено оборудование для спортивной площадки);</li> <li>- модернизировано пространство РППС старшей группы №10 в соответствии с требованиями ФГОС</li> </ul> </li> </ul>	
--	--	--	--	--	--

				ДО; - оборудована зона отдыха (ожидания) для родителей (законных представителей)	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
<b>46,9 баллов</b> Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; – наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.	Возможно только при реконструкции здания или его капитальном ремонте	Возможно только при реконструкции здания или его капитальном ремонте	-	Возможно только при реконструкции здания или его капитальном ремонте	-
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг	В ДОУ отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (дети-инвалиды), что подтверждается официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.	В ДОУ отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (дети-инвалиды), что подтверждается официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий	-	В ДОУ отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (дети-инвалиды), что подтверждается официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.	-

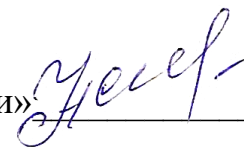
<p>сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); – наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>- оказание психологической и консультативной помощи родителям воспитанников с ограниченными возможностями (в дистанционном режиме на сайте ДОУ рубрика «Вопрос-ответ» или на консультационном пункте);</p> <p>– обеспечение прохождения обучения педагогов для работы с детьми-инвалидами, детьми с ОВЗ.</p>	<p>осуществления образовательной деятельности. Пн., вт. - с 16.00 до 18.00; .</p> <p>В течение периода</p>	<p>Симонова Л.Н. заместитель заведующего по ВМР; Куликова А.В., педагог-психолог; Лапина Н.Н. учитель-логопед; Шлыкова О.В. учитель-логопед,</p> <p>Прошлецова С.В., старший воспитатель</p>	<p>В дистанционном режиме на сайте ДОУ в рубрика «Вопрос-ответ», на консультационном пункте проводится оказание психологической и консультативной помощи родителям воспитанников с ОВЗ; 2 педагога ДОУ включены в кадровый состав Консультационного интернет-центра «ОнлайнДетСад» Обучено 13 педагогов по теме «Особенности работы педагога с детьми ОВЗ»; 1 педагог по теме «Особенности организации коррекционно-развивающего сопровождения и секреты адаптации программного материала для детей с ОВЗ в дошкольных учреждениях. Системный подход в работе педагогов» 1 педагог: «Использование нейромоторных практик в образовательной деятельности педагога»</p>	<p>С 10.01.2021г.</p> <p>Октябрь 2021г.</p> <p>Период 01.01.2021- 01.08.2021г.</p>
--	---	--	--	---	--

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы**

<p><b>94,6 балла</b> Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Разработать систему организационно-методических мероприятий для сотрудников ДОУ по созданию комфортных условий взаимодействия с родителями/законными представителями (вежливому, доброжелательному отношению):</li> <li><i>Мониторинг</i> качества взаимодействия персонала с родителями/законными представителями по показателям: доброжелательность, вежливость.</li> <li><i>Мониторинг</i> обеспечения положительного психологического климата в ДОУ</li> <li>Повышение профессиональной компетентности педагогов по обеспечению корпоративной культуры и этических норм взаимодействия с родителями</li> </ul>	<p>01.2021-01.08.2021г.</p> <p>Ноябрь 2021 г.</p> <p>Июнь 2021 г.</p>	<p>Симонова Л.Н., заместитель заведующего по ВМР, Куликова А.В., педагог-психолог</p>	<p>Постоянно действующий семинар «Основы сотрудничества: эффективные практики работы с семьей»</p> <p>Осуществлен мониторинг качества взаимодействия персонала с родителями/законными представителями по показателям: доброжелательность, вежливость».</p> <p>Осуществлен мониторинг обеспечения положительного психологического климата в ДОУ</p> <p>4 педагога ДОУ-участники выездного Форума (организатор ООО ЦД ПО «Универсум»), направленные на эффективные управленческие технологии, педагогический дизайн Тема «Создание эффективного образовательного пространства в контексте реализации ФГОС</p>	<p>10.01-01.08.2021г.</p> <p>Ноябрь 2021г.</p> <p>Июнь 2021г.</p> <p>Июнь 2021г.</p>
--	---	---	---	---	--

				дошкольного образования»	
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
<b>93,7 балла</b> Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Мониторинг выражения мнений родителей/законных представителей о качестве условий оказания услуг в ДОУ</li> <li>• Мониторинг мнения родителей о расширении спектра дополнительных услуг в ДОУ</li> </ul>	Октябрь 2021 г.  Ноябрь 2021 г.	Симонова Л.Н., заместитель заведующего по ВМР, Моисеенко О.А., ответственный за сайт	Осуществлен мониторинг качества оказания услуг в ДОУ <ul style="list-style-type: none"> <li>• Осуществлен мониторинг расширения спектра дополнительных услуг в ДОУ</li> </ul>	Октябрь 2021 г.  Ноябрь 2021 г.
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	Провести мониторинг среди родительской общественности о целесообразности создания группы вечернего пребывания детей.	Сентябрь 2021 г.	Шлыкова Н.С., заведующий	Осуществлен мониторинг необходимости оптимизации графика работы организации	Сентябрь 2021 г.

Заведующий МАДОУ ЦРР детский сад №103 «Родники»



Н.С. Шлыкова