



Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
Центр развития ребенка детский сад № 103 «Родники»
(МАДОУ ЦРР детский сад № 103 «Родники»)

Отчет за 1-е полугодие 2022 года

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения

Центра развития ребенка детского сада № 103 «Родники»

город Екатеринбург

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, содержанию ее и	Актуализация информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте.	До 30.05.2022	Моисеенко Ольга Александровна, делопроизводитель	Актуализирована информация об организации в соответствии с законодательными нормативными правовыми актами РФ.	30.05.2022
		Актуализация и размещение информации подраздела «Прием в образовательную организацию» на официальном сайте	До 30.05.2022	Моисеенко Ольга Александровна, делопроизводитель	Актуализирована и размещена информация подраздела «Комплектование (прием и перевод)» на официальном сайте https://103.tvoyasadik.ru/stati	01.04.2022

	порядку (форме, установленным законодательными нормативными правовыми актами РФ)	Создание новых разделов, отражающих деятельность МАДОУ	До 30.05.2022	Моисеенко Ольга Александровна, делопроизводитель	Созданы странички воспитателей и специалистов, отражающие их педагогическую деятельность с детьми на официальном сайте https://103.tvoysadik.ru/about-info	30.05.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	Создание и организация зоны ожидания в МАДОУ	До 30.05.2022	Немтина Елена Александровна, зам. зав. по АХЧ	Создана и организована зона ожидания в МАДОУ, установлены диванчики на 1 этаже входных групп.	30.05.2022
		Приобретение и установка навигации внутри и на территории МАДОУ	До 30.05.2022	Шлыкова Нина Сергеевна, заведующий, Немтина Елена Александровна, зам. зав. по АХЧ	Закуплены и установлены навигационные стенды на 1 этаже и при входе на территорию МАДОУ	01.02.2022
		Приобретение и установка домофонов на вход в МАДОУ и группы.	До 30.05.2022	Немтина Елена Александровна, зам. зав. по АХЧ	Установлены домофоны на калитки при входе в детский сад и на двери групп.	30.05.2022
		Проектирование мобильной среды, зонирование групповых помещений для детей старшего возраста.	До 30.05.2022	Симонова Людмила Николаевна зам. Зав. По ВМР, Прошлецова Светлана Викторовна, старший воспитатель.	Создана мобильная среда в группах для детей старшего возраста.	30.05.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Оборудование помещений ОО и	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств	До 30.05.2022	Шлыкова Нина Сергеевна,	Отправлено служебное письмо №28/01-29 в комитет по транспорту,	30.05.2022

<p>прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</p> <p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив</p>	инвалидов		заведующий	организации дорожного движения и развития улично-дорожной сети Администрации города Екатеринбурга	
	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	До 30.05.2022	Шлыкова Нина Сергеевна, заведующий	Не предназначено техническими характеристиками планировки здания, техническим паспортом от 14.09.2006 года	
	Наличие специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	До 30.05.2022	Шлыкова Нина Сергеевна, заведующий	Не предназначено техническими характеристиками планировки здания, техническим паспортом от 14.09.2006 года	
	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	До 30.05.2022	Шлыкова Нина Сергеевна, заведующий	Не предназначено техническими характеристиками планировки здания, техническим паспортом от 14.09.2006 года	
	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	До 30.05.2022	Шлыкова Нина Сергеевна, заведующий	Возможно только при целевом финансировании программы для детей с ограниченными возможностями. В ДОУ отсутствуют обучающиеся с ОВЗ данных категорий, информация подтверждается официальной статистической отчетностью.	
	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	До 30.05.2022	Шлыкова Нина Сергеевна, заведующий	Возможно только при целевом финансировании программы для детей с ограниченными возможностями. В ДОУ отсутствуют обучающиеся с ОВЗ данных категорий, информация подтверждается официальной статистической отчетностью.	

		предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	До 30.05.2022	Шлыкова Нина Сергеевна, заведующий	Возможно только при целевом финансировании программы для детей с ограниченными возможностями. В ДОУ отсутствуют обучающиеся с ОВЗ данных категорий, информация подтверждается официальной статистической отчетностью.	
		наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	До 30.05.2022	Симонова Л.Н. зам. Зав. по ВМР; Полосова Л.Б. педагог-психолог; Лапина Н.Н. учитель-логопед; Шлыкова О.В. учитель-логопед	В дистанционном режиме на сайте ДОУ в рубрике «Вопрос-ответ», на консультационном пункте проводится оказание психологической и консультативной помощи родителям воспитанников с ОВЗ	До 30.05.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4	94,6 % Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Разработать цикл мероприятий по повышению доброжелательности и вежливости у работников организации.	До 30.05.2022	Симонова Людмила Николаевна, зам.зав. по ВМР	Реализованы мероприятия: мониторинг качества взаимодействия персонала с родителями/законными представителями по показателям: доброжелательность, вежливость;	20.04.2022
			До 30.05.2022	Полосова Людмила Борисовна, педагог – психолог	тренинг для педагогов «Дорогою добра», направленный на развитие навыков доброжелательного общения;...	30.05.2022
			До 30.05.2022	Прошлецова Светлана Викторовна, старший	выездные семинары по повышению корпоративной культуры и этических норм взаимодействия с родителями воспитанников.	январь-май 2022

				воспитатель		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5	93,7 % Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Актуализировать информацию на официальном сайте и стендах МАДОУ и проинформировать участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве Внедрить современные образовательные программы и технологии Проведение мониторинга выражения мнений родителей/законных представителей о качестве условий оказания услуг МАДОУ	До 30.05.2022 До 30.05.2022 До 30.05.2022	Симонова Людмила Николаевна, зам. зав. по ВМР Симонова Людмила Николаевна, зам. зав. по ВМР	Актуализирована и размещена информация на официальном сайте https://103.tvoyasadik.ru/ и стендах МАДОУ о результатах и достижениях воспитанников, педагогов. Создана гугл-форма для проведения изучения мнения родителей условиями оказания услуг в образовательной организации. Внедрены современные образовательные программы и технологии: модули парциальной Программы STEM-образование. Осуществлен мониторинг -качество условий оказания услуг в МАДОУ -о расширении спектра услуг	30.05.2022 30.05.2022 с 01.01.2022 30.05.2022

«30» мая 2022 год

Руководитель МАДОУ ЦРР детского сада № 103 «Родники»



Н.С. Шлыкова