

УТВЕРЖДАЮ

К.В.Шевченко

Распоряжение Департамента образования Администрации
города Екатеринбурга

(Распоряжение / Приказ / Подписание учредителя)

от 28.11.2022 № 2659/46/36



План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Центр
развития ребенка детский сад №103 "Родники"**

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Муниципальное образование город Екатеринбург Кировский район

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Назначить ответственного по сопровождению маломобильных детей в образовательной организации	01.02.2023	Шлыкова Nina Сергеевна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить поручни в образовательном учреждении на первом этаже	01.06.2023	Шлыкова Nina Сергеевна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательного учреждения группу пребывания маломобильных детей.	01.02.2023	Шлыкова Nina Сергеевна заведующий		
		Организовать разъяснительную работу с родителями детей-инвалидов по посещению образовательного учреждения.	01.02.2023	Шлыкова Nina Сергеевна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (1,16% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников (дежурных администраторов, сотрудников охранного предприятия), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в учреждении, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.	01.02.2023	Шлыкова Nina Сергеевна заведующий		
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.02.2023	Шлыкова Nina Сергеевна заведующий		

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
6	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,16% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы на 2022/2023 учебный год мероприятия по заполнению информации на официальной странице Госспаблик "Вконтакте" и официальном сайте образовательного учреждения.	01.02.2023	Шлыкова Нина Сергеевна заведующий		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,89% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать дежурную группу для детей с учетом запроса родителей (законных представителей)	01.02.2023	Шлыкова Нина Сергеевна заведующий		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,16% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать систему социального партнерства, заключив договор с МАОУ СОШ гимназией № 45, Свердловским областным краеведческим музеем им. О.Е.Клера, УрГПУ	01.02.2023	Шлыкова Нина Сергеевна заведующий		
		Организовать и провести детско-родительские проекты в рамках Программы Воспитания образовательного учреждения.	01.02.2023	Шлыкова Нина Сергеевна заведующий		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).