

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
Центр развития ребенка детский сад №103 "Родники"**

(наименование образовательной организации)

за II полугодие 2023 года

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Назначить ответственного по сопровождению маломобильных детей в образовательной организации	01.02.2023	Шлыкова Анна Сергеевна заведующий	Назначены ответственные по сопровождению маломобильных детей в образовательной организации. (Приказ № 010/1-ОД от 23.01.2023г.)	23.01.2023
2	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить поручни в образовательном учреждении на первом этаже	01.06.2023	Шлыкова Анна Сергеевна заведующий	Установлены поручни в санитарной комнате в помещении организации	08.02.2023
3	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательного учреждения группу пребывания маломобильных детей.	01.02.2023	Шлыкова Анна Сергеевна заведующий	Организована на первом этаже образовательного учреждения группа пребывания маломобильных детей. (Приказ № 006/1-ОД от 17.01.2023г.)	17.01.2023
		Организовать разъяснительную работу с родителями детей-инвалидов по посещению образовательного учреждения.	01.02.2023	Шлыкова Анна Сергеевна заведующий	Организована разъяснительная работа с родителями детей-инвалидов по посещению образовательного учреждения.	23.01.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (1,16% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников (дежурных администраторов, сотрудников охранного предприятия), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в учреждение, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.	01.02.2023	Шлыкова Анна Сергеевна заведующий	Проведен инструктаж работников (дежурных администраторов, сотрудников охранного предприятия), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в учреждение, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики (Приказ № 005/6-ОД от 16.01.2023г.). Проведена консультация по теме "Соблюдение правил и норм общения при непосредственном обращении получателя услуг в учреждение", 16.01.2023г.	16.01.2023
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.02.2023	Шлыкова Анна Сергеевна заведующий	Разработана инструкция по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. (Приказ об утверждении инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг № 005/6-ОД от 16.01.2023г.). Сотрудники следуют регламенту ответов на обращения получателей услуг.	23.01.2023

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
6	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,16% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы на 2022/2023 учебный год мероприятия по заполнению информации на официальной странице Госпаблик "ВКонтакте" и официальном сайте образовательного учреждения.	01.02.2023	Шлыкова Нина Сергеевна заведующий	Включены в годовой план работы на 2023/2024 учебный год мероприятия по заполнению информации на официальной странице Госпаблик "ВКонтакте" и официальном сайте образовательного учреждения: "Встреча друзей", "День рождения детского сада", концерт, посвященный Дню матери, видео-фото материал образовательных и воспитательных событий групп https://vk.com/rodniki103	01.09.2023
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,89% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать дежурную группу для детей с учетом запроса родителей (законных представителей)	01.02.2023	Шлыкова Нина Сергеевна заведующий	Организована дежурная группа для детей с учетом запроса родителей (законных представителей). (Приказ о создании дежурной группы №068/1 -ОД от 01.10.2023г.)	01.10.2023
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,16% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать систему социального партнерства, заключив договор с МАОУ СОШ гимназией № 45, Свердловским областным краеведческим музеем им. О.Е.Клера, УрГПУ	01.02.2023	Шлыкова Нина Сергеевна заведующий	Организована система социального партнерства, заключены договора с МАОУ СОШ гимназией № 45, Свердловским областным краеведческим музеем им. О.Е.Клера, УрГПУ	09.10.2023
		Организовать и провести детско-родительские проекты в рамках Программы Воспитания образовательного учреждения.	01.02.2023	Шлыкова Нина Сергеевна заведующий	Организованы и проведены детско-родительские проекты в рамках Программы Воспитания образовательного учреждения: День защиты детей, 01.06.2023, Встреча друзей, 01.09.2023г., День рождения детского сада, 18.10.2023г.	20.10.2023

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).

"08" ноября 2023 год

ВРИО руководителя МАДОУ ЦРР детский сад №103 "Родники"



С.В. Прошлецова