

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (0,99% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж "Порядок информирования получателя услуг ДОУ" для работников (дежурных администраторов, сотрудников охранного предприятия), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в учреждение, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики. Включить в годовую план и провести мероприятия, направленные на соблюдение всеми сотрудниками образовательной организации деловой и профессиональной этики: тренинг "Кодекс профессиональной этики", семинар-практикум "Педагогическая этика общения педагога с воспитанниками, родителями и коллегами".	31.05.2026	Прошлецова Светлана Викторовна заведующий	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (0,99% от общего числа опрошенных респондентов)	Создать условия, которые позволят повысить уровень удовлетворенности графиком работы организации.	01.02.2026	Прошлецова Светлана Викторовна заведующий	